

# Einführung in die Onlineberatung

Der Onlinekurs bietet eine Einführung in die Onlineberatung. Er startet in der Regel einmal im Frühling und einmal im Herbst jeden Jahres.

**Im Rahmen der EX-IN Akademie kann er über eine Förderung der Aktion Mensch aktuell kostenlos für bis zu 20 Teilnehmende digital angeboten werden. Bitte beachten Sie, dass dieses Seminar nur kostenfrei ist, wenn Sie sich direkt bei der EX-IN Akademie anmelden.**

Bitte schicken Sie uns hierfür zeitnah eine E-Mail (an unsere Projektmitarbeitenden unter: [info@ex-in-akademie.de](mailto:info@ex-in-akademie.de)) damit wir Sie auf die Teilnehmendenliste (oder Warteliste) aufnehmen können.

Unterhalb finden Sie vorab einige wichtige Informationen zur Weiterbildung.

Bei Rückfragen melden Sie sich gerne.



## Aufbau und Inhalte

Die Teilnehmenden lernen unterschiedliche Konzepte und Methoden zur Beantwortung von Onlineberatungsanfragen („E-Mail“-Beratung) und die Besonderheiten der Chatberatung kennen. Sie setzen sich mit den grundlegenden Aspekten des Datenschutzes und der Organisation eines Onlineberatungsangebots auseinander. In einer Mischung aus theoretischem Input und praktischen Übungen mit Fallbeispielen wird konkretes Handwerkszeug vermittelt.

- Wie kann ich mich komplexen Anfragen strukturiert nähern?
- Worauf muss ich beim Aufbau meiner Antwort achten?
- Welche Methoden und Interventionen kann ich zur Gestaltung eines Onlineberatungsprozess einsetzen?

Diese und weitere Fragen werden im Online-Kurs mit den Teilnehmenden erarbeitet. In Übungen und moderierten Diskussionsforen wird das eigene Vorgehen reflektiert und die eigene Beratungskompetenz erweitert.

Das Seminar findet ausschließlich online statt und richtet sich an Personen, die einen ersten Überblick über die Onlineberatung gewinnen möchten. Es besteht die Möglichkeit zum gegenseitigen Austausch mit anderen Teilnehmenden. Das Lernen auf der Plattform findet selbstgesteuert statt und wird von einer erfahrenen Referentin begleitet.

## Weitere Informationen

Der wöchentliche Arbeitsaufwand beträgt ca. 5 Stunden.

Die Veranstaltung findet via Zoom statt. Ein Headset sowie eine Webcam sind Voraussetzung zur Teilnahme.

## **Termine und Zeiten: Herbstkurs 2023: 03.11. - 05.12.2023 (bereits ausgebucht!)**

(Im Folgekurs 2024 gibt es noch vereinzelte freie Plätze (Stand 08.2023) – Fragen Sie uns gerne an!)

- **Teil 1: 03. und 06. November 2023 / Basics der Onlineberatung – Zurechtfinden im Kurs (Zeit frei einteilbar)**

Die zwei Tage vor dem Auftakt-Onlineseminar dienen dazu, um sich im Kurs zurechtzufinden. Schauen Sie sich im Kurs um, lesen Sie die ersten Artikel und bearbeiten kleinere Aufgaben.

- **Teil 2: Dienstag, 07. November 2023 / Zeit: 8:30 – 10:00 Uhr / Onlineseminar / Grundlagen der Onlinekommunikation**

Es erwartet Sie eine Einführung in die Onlinekommunikation und Onlineberatung, sowie ein Überblick über den Kursverlauf. Auch haben Sie die Möglichkeit, erste Fragen zu stellen.

- **Teil 3: 07. bis 13. November 2023 / Selbstlernphase E-Mailberatung (Zeit frei einteilbar)**

In dieser Phase setzen Sie sich mit der Methode der E-Mailberatung auseinander. Es steht Ihnen eine vertonte Präsentation, sowie Artikel und Arbeitsblätter als Arbeitsmaterial zur Verfügung. Erarbeiten Sie die Inhalte und verfassen auf Grundlage dieser eine Erstantwort.

- **Teil 4: Dienstag, 14. November 2023 / Zeit: 8:30 – 10:00 Uhr / Onlineseminar / Reflexion der Mailberatung**

Dieses Onlineseminar dient dazu, das Thema Mailberatung abzuschließen. Hier erarbeiten Sie in Kleingruppen die wichtigen Inhalte einer Mailberatung und bekommen abschließend ein Sammelfeedback.

- **Teil 5: 14. – 20. November 2023 / Selbstlernphase Chatberatung (Zeit frei einteilbar)**

In dieser Phase setzen Sie sich mit der Methode der Chatberatung auseinander. Es steht Ihnen eine vertonte Präsentation, sowie Artikel als Arbeitsmaterial zur Verfügung. Dazu finden Sie einige praktische Übungen.

- **Teil 6: Dienstag, 21. November 2023 / Zeit: 8:30 – 10:00 Uhr / Onlineseminar / Chatberatung selbst erleben**

Dieses Onlineseminar dient dazu, das Thema Chatberatung abzuschließen. Hier erleben Sie Kleingruppen die Chatberatung selbst und können diese im Anschluss reflektieren.

- **Teil 7: 21. – 27. November 2023 / Selbstlernphase Videoberatung (Zeit frei einteilbar)**

In dieser Phase setzen Sie sich mit der Methode der Videoberatung auseinander. Es steht Ihnen eine Präsentation, sowie Artikel als Arbeitsmaterial zur Verfügung. Dazu finden Sie einige praktische Übungen.

- **Teil 8: Dienstag, 28. November 2023 / Zeit: 8:30 – 10:00 Uhr / Onlineseminar / Videoberatung selbst erleben**

Dieses Onlineseminar dient dazu, das Thema Videoberatung abzuschließen. Hier erleben Sie Kleingruppen die Videoberatung selbst und können diese im Anschluss reflektieren.

- **Teil 9: 28. November bis 8. Dezember 2023 / Selbstlernphase Abschluss und Reflexion (Zeit frei einteilbar)**

Zum Abschluss finden Sie weiteren Input zu den relevanten Themen der Onlineberatung. Nehmen Sie sich die Zeit, um sich diesen Input zu erarbeiten und wichtige Unterlagen aus dem Kurs zu sichern.